

キャンセル規定

やむを得ずご予約のキャンセルをし、下記の内容に該当する場合には、キャンセル料を請求させていただきます。

1、キャンセル料について

通常予約

ご利用日	キャンセル料
10 日前～7 日前	宿泊料金の 30%
6 日前～前日	宿泊料金の 50%
当日	宿泊料金の 100%

長期予約 (1 週間以上の連続宿泊)

ご利用日	キャンセル料
1 か月前	宿泊料金の 50%
6 日前～当日	宿泊料金の 100%

2、キャンセルのお手続き方法

お電話にてキャンセルを承っております。

電話番号	0267-93-2539
受付時間	午前 8 時 30 分～午後 5 時

3、請求・お支払い方法について

ご予約のキャンセルを受け付け次第、請求書を郵送いたしますので、指定口座にお振込みにてお支払いください。

4、ご入金の確認が取れない場合について

- (1) ご入金の確認ができない場合には督促状を郵送させていただきます。
- (2) 督促状でもお支払いがない場合、やむを得ず法的手段をとるほか、遅延損害金等を加算させていただくこともございます。また、以降のご予約があった場合、予告なくそのご予約を抹消する場合がございます。

5、キャンセル料が発生しない場合について

- (1) 台風等の自然災害によりご利用のお客様に危険が生じる恐れがあると判断された場合
- (2) 小海町が台風の暴風警戒域に入ると予想された場合。ご利用日の前日頃に判断いたします。
- (3) ご利用当日に小海町に「暴風警報」または「大雨洪水警報」が発令された場合
- (4) 感染症等により地元地域に移動制限がされている場合

※キャンセル料が発生しない場合でもトラブル防止のため必ずお電話でご連絡ください。